**Checklist des articles originaux**

**Titre de l’article**: Quality management system: customer satisfaction survey of the haematology unit of the central laboratory of the teaching hospital of Yopougon

**Auteur principal** : TCHAKO Valère

**Vous devez relire votre travail en vérifiant sa conformité à tous les items et ne cocher QU’APRÈS AVOIR EFFECTUÉ (ÉVENTUELLEMENT) LES CORRECTIONS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Item (Vérifier que)** | | Cocher | Commentaires |
| **Page de titre** | |  |  |
| * Le titre comporte au plus 25 mots | |  |  |
| * Le titre abrégé est disponible et convenable | |  |  |
| * La traduction du titre dans l’autre langue est fournie | |  |  |
| * Le titre contient le design et la population | |  |  |
| * La liste des auteurs est fournie | |  |  |
| * Les auteurs sont classés avec des numéros en exposant | |  |  |
| * La liste des affiliations est fournie et numérotée | |  |  |
| * Le nombre d’auteurs est inférieur à 10 | |  |  |
| * L’auteur correspondant est spécifié avec e-mail et numéro de téléphone | |  |  |
| **Résumé** | |  |  |
| * Il est disponible et comporte moins de 250 mots | |  |  |
| * Les sections de l’abstract sont bien précisées : Background/Purpose-Materials and Methods-Results-Conclusion | |  |  |
| * L’abstract est informatif | |  |  |
| * La qualité de la langue est acceptable | |  |  |
| * Les mots-clés sont disponibles | |  |  |
| **Abstract anglais** | |  |  |
| * Il est disponible et comporte moins de 250 mots | |  |  |
| * Les sections de l’abstract sont bien précisées : Introduction, Méthodes, Résultats, Conclusion. | |  |  |
| * La qualité de la langue est acceptable | |  |  |
| * Le résumé est informatif | |  |  |
| * Les mots-clés sont disponibles | |  |  |
| **Corps de l’article** | |  |  |
| * Toutes les parties sont présentes : Introduction-Matériels et Méthodes-Résultats-Discussion-Conclusion | |  |  |
| * Le corps de l’article comporte au plus 4000 mots | |  |  |
| **Introduction** | |  |  |
| * L’introduction comporte au plus 400 mots | |  |  |
| * Le contexte de la question de recherche est précisé | |  |  |
| * L’état des connaissances dans le domaine étudié est décrit | |  |  |
| * Une hypothèse est formulée a priori | |  | Non applicable |
| * Le dernier paragraphe précise le but, le design et la population | |  |  |
| * Chaque assertion significative est référencée | |  |  |
| * La contribution de l’article à l’amélioration des pratiques ou des connaissances est indiquée | |  |  |
| * La qualité de la langue est acceptable (temps des verbes) | |  |  |
| **Matériels et Méthodes** | |  |  |
| * Cette section comporte au plus 800 mots | |  |  |
| * Le caractère prospectif/rétrospectif de l’étude est mentionné | |  |  |
| * Le lieu (setting) de l’étude est clairement indiqué | |  |  |
| * Le design choisi est explicite et approprié pour l’objectif visé | |  |  |
| * La technique de calcul de la taille de l’échantillon est précisée | |  | Non applicable. Absence de donnée sur la population hospitalière du CHU pour cette période |
| * Population cible, population mère et population d’étude sont décrites | |  |  |
| * Les critères de sélection sont clairement énoncés | |  |  |
| * Les variables étudiées sont clairement énoncées : | |  |  |
| * Les sources de données, instruments/procédures sont détaillés et référencés | |  |  |
| * Les critères de diagnostic et de jugement sont explicites | |  | Enquête de satisfaction portant sur la qualité perçue. De ce fait critère de jugement subjectif. |
| * Un paragraphe précise les considérations éthiques | |  |  |
| * Un paragraphe explicite les méthodes statistiques | |  |  |
| * Le problème des biais éventuel est abordé | |  |  |
| * La qualité de la langue est acceptable (temps des verbes) | |  |  |
| **Résultats** | |  |  |
| * La section Résultats comporte au plus 1000 mots | |  |  |
| * Participants : leur nombre est annoncé à toutes les phases : éligibles, examinés pour être retenus, retenus, analysés et les raisons des non inclusions sont explicitées à chaque phase | |  |  |
| * Un diagramme de flux est présent | |  | Absence de données |
| * Les statistiques descriptives initiales sont suffisantes, | |  |  |
| * Les résultats sont clairs en matière de résultats principaux et accessoires. | |  |  |
| * Il n’y a pas de redondance entre texte, figures et tableaux | |  |  |
| * Tous les pourcentages sont précédés de leurs valeurs absolues | |  |  |
| * Toutes les variables annoncées dans la méthodologie sont représentées | |  |  |
| * Les résultats cadrent avec les objectifs de l’étude | |  |  |
| * La qualité de la langue est acceptable (temps des verbes) | |  |  |
| **Tableaux et figures** | |  |  |
| * Il y’a au plus 07 tableaux et figures dans l’article | |  |  |
| * Chaque figure est numérotée en chiffre arabe et titrée | |  | Non Applicable |
| * La qualité des figures est convenable | |  | Non Applicable |
| * Toutes les abréviations sont expliquées en bas de figure/tableau | |  | Non Applicable |
| **Discussion et conclusion** | |  |  |
| * La discussion comporte au plus 800 mots | |  |  |
| * Un paragraphe synthétise les résultats en rapport avec les objectifs | |  |  |
| * Tous les résultats pertinents sont discutés et comparés à la littérature | |  |  |
| * Toutes les assertions significatives sont référencées | |  |  |
| * Des informations ambiguës, incertaines ou biaisées sont évitées | |  |  |
| * L’apport de l’étude est judicieusement établi | |  |  |
| * Les limites de l’étude sont discutées (validité, reproductibilité, généralisabilité) | |  |  |
| * La conclusion répond fidèlement et complètement aux objectifs de l’étude | |  |  |
| * La conclusion est concise et la qualité de la langue est acceptable (Présent) | |  |  |
| **Pertinence** | |  |  |
| * L’étude s’intéresse à des questions importantes et/ou prioritaires de santé | |  |  |
| **Originalité** | |  |  |
| * Le sujet étudié est nouveau | |  |  |
| * L’article relève des différences pertinentes avec ce qui est déjà connu ou apporte des informations nouvelles | |  |  |
| * L’étude apporte une idée prometteuse ou des alternatives intéressantes | |  |  |
| **Références** | |  |  |
| * Les références sont disponibles et insérées par un logiciel bibliographique | |  |  |
| * Il y a au moins un article de HSD dans les réferences | |  |  |
| * Il y’a au plus 70 références | |  |  |
| **Autres** | |  |  |
| * La contribution des auteurs est précisée | |  |  |
| * Les conflits d’intérêt éventuels sont précisés | |  |  |
| * Les remerciements sont convenablement formulés | |  |  |
| * Quel public pourrait être intéressé et pourquoi ? | Tous les acteurs des Laboratoires de biologies des structures publiques, Le personnel enseignant, les étudiants, au grand public, ainsi que les autorités administratives en matière de santé. | | | |
| * Quels sont les principaux mérites de votre article et pourquoi ? | Les conclusions de cette démontrent l’importance de la mise en place et du suivie d’un système management de la qualité dans nos structures de santé publique. | | | |